

INTENDO ERP

IHR PERSÖNLICHER ASSISTENT IM GESCHÄFTSALLTAG

INTENDO Enterprise Applications, Egeten 1, 6841 Mäder, Österreich; Tel.: +43-5577-21311
Inhaber und für den Inhalt verantwortlich: Florian Matt. Satz und Layout: karnerkreativ.com
Stand April 2021. Satz- und Druckfehler sowie Änderungen vorbehalten.

WWW.INTENDO.AT

AUSZUG AUS DEN REFERENZEN



OMNICHANNEL-RETAILER

Das international tätige TV-Shopping-Unternehmen entwickelt und verkauft innovative Produkte auf über 170 TV-Kanälen europaweit. Schwerpunkte: Hoher Automatisierungsgrad, Zahlungsdienstleister- und Callcenteranbindungen, Warenwirtschaft, Logistik

» Besonders hervorheben möchten wir die Unterstützung von Intendo in der Projektplanung und -betreuung, Serveradministration und Softwareentwicklung, sowie die ständige Erreichbarkeit des motivierten Teams. Intendo ist ein verlässlicher, kompetenter Partner der alle Lösungen aus einer Hand bietet. «

KLAUS DUNKL, MEDIASHOP



PROFISPORT

Der Traditionsclub SC Austria Lustenau spielt seit über 25 Jahren durchgehend in den beiden höchsten Spielklassen im österreichischen Fußball. Schwerpunkte: Rechnungsverwaltung, Adress- und Sponsorenverwaltung, Dauer- und Tageskarten



INDUSTRIE/VEREDELUNG

Das schweizer Traditionsunternehmen ist spezialisiert auf das Färben und Veredeln von Textilien und setzt dabei auf neueste Technologien und höchste Standards. Dieselben Ansprüche werden dabei an ihr ERP gestellt. Schwerpunkte: Auftragsabwicklung, Rezepturverwaltung, Etikettendruck, hoher Automationsgrad



HANDWERK/HANDEL

Das Familienunternehmen aus dem Bregenzerwald produziert und verkauft Kräuterkissen und andere Naturprodukte. Schwerpunkte: Volle iPad-Integration in Herstellungs- und Lagerprozesse, Webshopanbindung, Versanddienstleister-Anbindung

KEIN PROGRAMM WIE JEDES ANDERE

WAS WIR ANDERS MACHEN

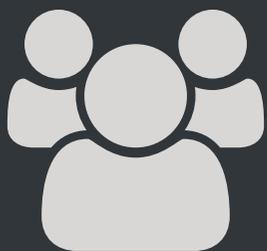
- PLATTFORMUNABHÄNGIG: WINDOWS UND MAC
- GLEICHE PROGRAMMOBERFLÄCHE AUF TABLET UND PC
- MODERNE UND EINFACHE GRAFISCHE OBERFLÄCHE
- INTUITIVE SUCHFUNKTION
- BRANCHENUNABHÄNGIG
- MEHRSPRACHIG
- DANK ACTIVESYNC ALLE DATEN AUF ALLEN SYSTEMEN



DREI SCHRITTE ZUM ERFOLG

WIR MACHEN SIE FIT FÜR IHR ERP

1. GEMEINSAMER WORKSHOP UND KONZEPTERSTELLUNG
In einem Erstgespräch stellen wir gemeinsam mit Ihnen fest, wo Ihre Bedürfnisse liegen und welcher Programmumfang für Ihr Unternehmen der Richtige ist.
2. TESTPHASE UND EINSCHULUNG
Wir installieren Intendo ERP auf Ihren Rechnern, spielen Ihre bestehenden Daten ein und Sie beginnen mit der Nutzung. Wir schulen Sie und Ihre Mitarbeiter in der Verwendung Ihrer neuen Applikation ein. Eventuell auftretende Unklarheiten können in dieser Phase besprochen und behoben werden.
3. ÜBERGABE UND NACHBETREUUNG
Sobald Sie zufrieden sind und alles glatt läuft können Sie von Intendo ERP voll profitieren. Bei Fragen oder Wünschen stehen wir Ihnen natürlich weiterhin zur Verfügung.



KUNDENVERWALTUNG



LÜCKENLOSE
KUNDENBETREUUNG

UMFASSENDE INFOS
ZU JEDEM KUNDEN
ABRUFBAR

ÜBERBLICK ÜBER
ALLE VERKNÜPFTEN
GESCHÄFTSPROZESSE

SYNCHRONISIERT AUF
ALLEN GERÄTEN

ANBINDUNG AN
TELEFONANLAGEN
ERMÖGLICHT WÄHLEN
DIREKT AUS DEM CRM.

*ALLE KUNDENDATEN
AUF EINEN BLICK.
ÜBERALL. JEDERZEIT.*

Mit unserem Kundenverwaltungssystem haben Sie stets den richtigen Überblick über Kunden und Lieferanten, aber auch über die jeweiligen Ansprechpartner.

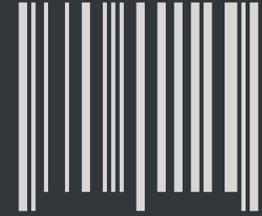
In der Intendo ERP-Datenbank speichern Sie nicht nur Firma, Name und Anschrift Ihres jeweiligen Geschäftspartners: Zu einer **lückenlosen Kundenbetreuung** gehört auch das Wissen um Sonderpreise und Rabattierungen, spezielle Vereinbarungen, Lieferfristen und andere Dinge – bis hin zu Ideen für das nächste Weihnachtsgeschenk oder dem Lieblingsrestaurant Ihres Ansprechpartners.

Intendo ERP ermöglicht Ihnen zu jedem Zeitpunkt einen raschen **Überblick über die Geschäftsprozesse** des jeweiligen Kunden und erlaubt so eine lückenlose Nachvollziehbarkeit derselben.

Eine **hohe Datenqualität** ist dabei genauso selbstverständlich wie die schnelle Abrufbarkeit: Alle Informationen sind auf allen Geräten und Systemen auf Wunsch **automatisch verfügbar**. Organisieren Sie Ihre Kontakte zentral auf einem Bildschirm – auf Ihren Rechner im Büro genauso wie unterwegs am Tablet oder Smartphone.

Auch die **Anbindung diverser Telefonanlagen** wird von Intendo ERP unterstützt und ermöglicht die Anruferkennung eingehender Telefonate oder das direkte Wählen aus dem CRM.

WARENWIRTSCHAFT



Alles zur richtigen Zeit am richtigen Ort: Die Artikelverwaltung von Intendo ERP erleichtert das Management Ihrer Waren.

Die Artikelerfassung ist **branchenunabhängig**, zusätzliche Programmierungen werden daher keine benötigt. Preise können flexibel gestaltet werden (mittels Preislisten, Staffelpreisen, etc.).

Dank Intendo ERP wissen Sie also zu jedem Zeitpunkt über **die Eigenschaften jedes einzelnen Produkts, den Lagerstand sowie den Preis** in verschiedenen Währungen Bescheid – sei es im Gespräch mit dem Kunden vor Ort oder in Ihrem Büro.

Mit unserer **Komponentenfunktion** können darüber hinaus alle für ein herzustellendes Produkt oder Set benötigten Teile strukturiert am entsprechenden Artikel verwaltet werden.

Auf Wunsch unterstützt Sie Intendo ERP auch bei der **Übersetzung aller Produktinfos**.



*BRANCHENUNABHÄNGIGE
ARTIKELVERWALTUNG
BEIM KUNDEN WIE IM BÜRO*

OHNE VERÄNDERUNG
FÜR JEDE BRANCHE
EINSETZBAR

FLEXIBLE
PREISGESTALTUNG

ALLE PRODUKTINFOS
IMMER VERFÜGBAR

AUTOMATISCHE
ÜBERSETZUNG VON
BESCHREIBUNGEN



AUFTRAGSABWICKLUNG



*INTUITIVE UND SCHNELLE
ABWICKLUNG UND
UMFASSENDE STATISTIKEN*

TEXTBAUSTEINE FÜR
SCHNELLE DOKUMENT-
ERSTELLUNG

BENUTZERORIENTIERTE
VORSCHAUEN IN
EINHEITLICHEM DESIGN

ÜBERBLICK DURCH
FLOW-CHARTS

UMFANGREICHE
STATISTIKEN

Vom Angebot über den Lieferschein bis hin zur Rechnung und Zahlungsabwicklung: Intendo ERP erleichtert Ihnen den gesamten Ablauf eines Auftrags.

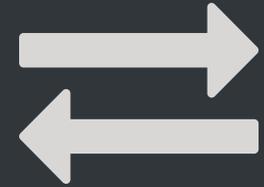
Intuitive Vorschauen, Textbausteine und ein schnelles Einfügen von Waren und Dienstleistungen helfen bei der **schleunigen Auftragsabwicklung** und verhindern, dass es in der Kommunikation mit dem Kunden Missverständnisse oder Versäumnisse gibt.

Die benutzerfreundliche Auftragsabwicklung von Intendo ERP gewährleistet ein **einheitliches Design aller Belege**, angepasst an Ihr Firmenerscheinungsbild, einfach versendbar in Papierform, aber auch als PDF oder E-Mail.

Durch die **schnelle und intuitive Erfassung** von Belegen lassen sich Zeit und Stunden sparen. Dank einer klaren Prozessdarstellung behalten Sie stets den Überblick.

Was, wann, wo und wie viel? Diese Fragen lassen sich dank **umfassender Statistiken**, die schnell und übersichtlich alle wichtigen Geschäftskennzahlen liefern, leicht beantworten.

EIN TOOL AUCH FÜR DIENSTLEISTER



Intendo ERP bietet auch mächtige Werkzeuge für Dienstleister. Die schnelle und lückenlose Dokumentation eines Auftrags wird zum Kinderspiel.

Die softwaregestützte Erfassung und Verrechnung einzelner Leistungen ermöglichen eine **übersichtliche Erstellung von Dienstleistungsrechnungen**. Sie gewährleisten transparente Belege für Ihre Kunden und erleichtern Ihren Mitarbeitern die Beantwortung eventuell auftretender Fragen, was höchstmögliche Kundenbindung erlaubt.

Die Möglichkeit der zentralen Erfassung von Arbeitsberichten von Intendo ERP unterstützt den **mühelosen, unternehmensinternen Wissenstransfer** in Projektteams und liefert Ihnen so Instrumente zur Weiterentwicklung und Prozessoptimierung Ihres Unternehmens.



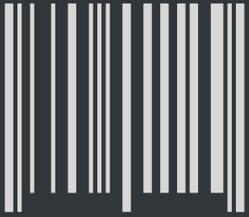
*EFFIZIENTE WERKZEUGE
SPEZIELL FÜR DIE
DIENSTLEISTUNGSBRANCHE*

LÜCKENLOSE
AUFTRAGS-
DOKUMENTATION

LEISTUNGSERFASSUNG
UND -ABRECHNUNG

DIREKTER
WISSENSTRANSFER
IN PROJEKTTEAMS

TRANSPARENTE UND
VERSTÄNDLICHE BELEGE



PRODUKTION



*PRODUKTIVES ARBEITEN
IN HERSTELLUNG
UND VEREDELUNG*

BESCHAFFUNG DER
KOMPONENTEN

PRODUKTIONSPLANUNG

MEHRSTUFIGE
PRODUKTIONSKETTEN

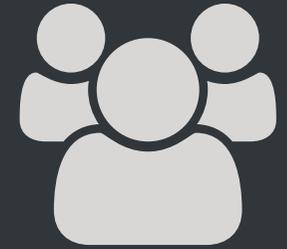
SERIENNUMMERN- UND
CHARGENVERWALTUNG

Gut organisiert: Das Produktionsmodul von Intendo ERP ermöglicht die Planung und Realisierung Ihrer Produktionsprozesse.

Egal ob Herstellung oder Veredelung von Waren: Intendo ERP unterstützt Sie während des gesamten Produktionsprozesses. Sei es bei der Beschaffung der Komponenten und deren Lagerhaltung, der **Produktionsplanung** anhand von Kundenaufträgen und Lagerständen, der Reservierung der Mengen für den Herstellungsprozess oder der abschließenden **Seriennummernvergabe**.

Dank der übersichtlichen **Artikelstücklisten** sind auch mehrstufige Produktionsketten problemlos realisierbar. Gleichzeitig gewährleisten präzise Abläufe ein fehlerfreies Arbeiten – sowohl am Computer im Büro, als auch auf den mobilen Endgeräten direkt in der Produktion.

REFERENZEN UND KONTAKT



WEITERE REFERENZEN



ATELIER RAOS



KONTAKT

Lassen Sie uns darüber sprechen, wie wir Ihnen helfen können, die Abläufe in Ihrem Unternehmen zu beschleunigen und zu vereinfachen. Vereinbaren Sie jetzt einen Termin für ein unverbindliches Erstgespräch und lassen Sie sich zeigen, wie Intendo ERP Ihrer Firma nachhaltig helfen kann, Kosten zu sparen.

TELEFON +43-5577-21311

E-MAIL OFFICE@INTENDO.AT

INTERNET WWW.INTENDO.AT